

2.3 Система экологического менеджмента: развитие

Сертификация

процедура, посредством которой третья сторона документально удостоверяет, что продукция, услуга, процесс или система менеджмента соответствует установленным требованиям.

Форма подтверждения соответствия

это определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Экологическая сертификация соответствия

действие третьей стороны по подтверждению соответствия сертифицируемого объекта предъявляемым ему экологическим требованиям.

Сертификат соответствия

документ, выданный в соответствии с правилами системы сертификации и удостоверяющий, что должным образом идентифицированная продукция, услуга, процесс или система менеджмента соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Знак соответствия

зарегистрированный в установленном порядке знак, применяемый или выданный в соответствии с правилами системы сертификации и указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция (услуга, процесс или система менеджмента) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

АКСИОМЫ:

сертификация на соответствие ИСО 14001 не свидетельствует об экологических свойствах продукции;

сертификация на соответствие ИСО 14001 не свидетельствует о соответствии деятельности организации местным, национальным или международным регламентам;

сертификация на соответствие ИСО 14001 не означает, что местные или общегосударственные контролирующие (надзорные) органы одобрили действия организации в области охраны окружающей среды, поскольку ИСО 14001 является абсолютно добровольным и не выполняет какой-либо государственной функции.

НАСТОЯЩИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ПРИМЕНИМ К ЛЮБОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРАЯ ХОЧЕТ

а) создать, внедрить, поддерживать и улучшать систему экологического менеджмента;

б) удостовериться в своем соответствии сформулированной ею экологической политике;

с) продемонстрировать соответствие настоящему Международному стандарту посредством:

- 1) самостоятельного определения соответствия и заявления о нем; или
- 2) обращения за подтверждением своего соответствия к сторонам, заинтересованным в организации, таким как потребители; или
- 3) обращения за подтверждением своего заявления о соответствии к стороне, внешней по отношению к организации; или
- 4) обращения за сертификацией / регистрацией своей системы экологического менеджмента к сторонней организацией».

ВЫБОР ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ

1

- какие сертификаты признаются приоритетными для организации заинтересованными сторонами и рынками

2

- следует учитывать доступную информацию о качестве работ органов по сертификации

3

- обращать внимание на особенности требований, предъявляемых различными органами по сертификации в порядке конкретизации требований стандартов

4

- наличие аккредитации и опыт работы в данной отрасли промышленности

5

- немаловажным критерием является цена услуг

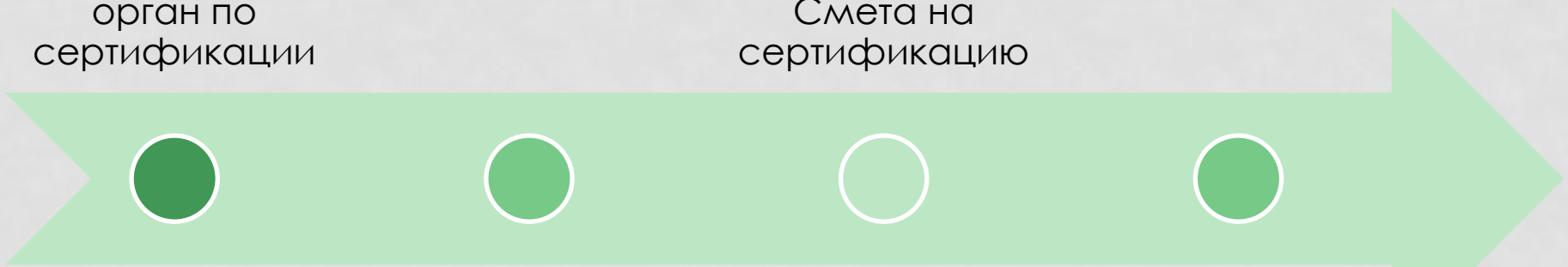
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

Обращение в орган по сертификации

Смета на сертификацию

Орган по сертификации в организацию направляет форму-запрос

Согласование и подписание договора на сертификацию



ПРОЦЕСС СЕРТИФИКАЦИИ И ЕЕ ПОДДЕРЖАНИЕ

**1 Предсертификационный
аудит**



**2 Устранение
несоответствий**

КАТЕГОРИИ НЕСООТВЕТСВИЙ

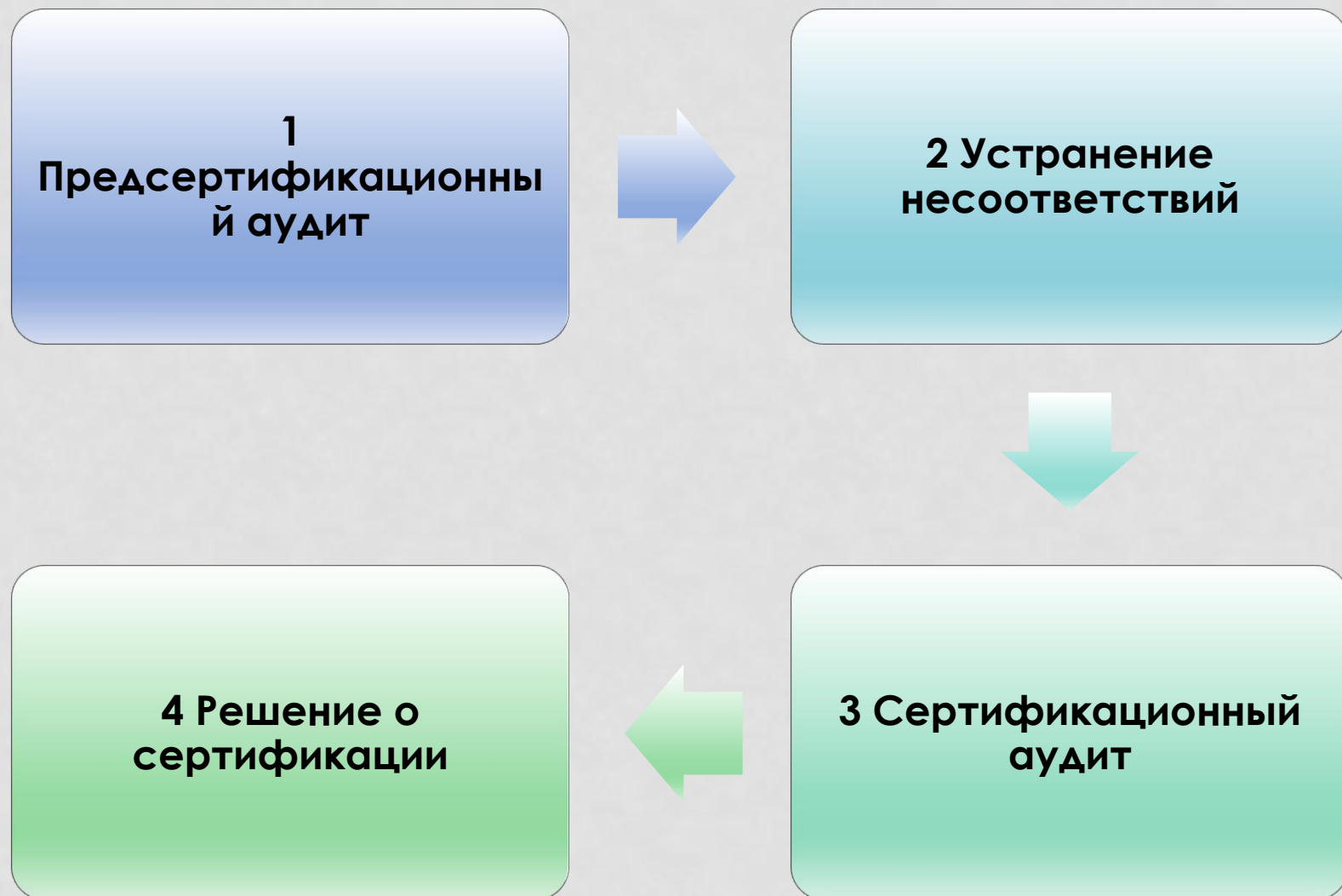
незначительные

- единичные выявленные пробелы в выполнении требования,

существенные

- отсутствие или провал в выполнении требования.

ПРОЦЕСС СЕРТИФИКАЦИИ И ЕЕ ПОДДЕРЖАНИЕ



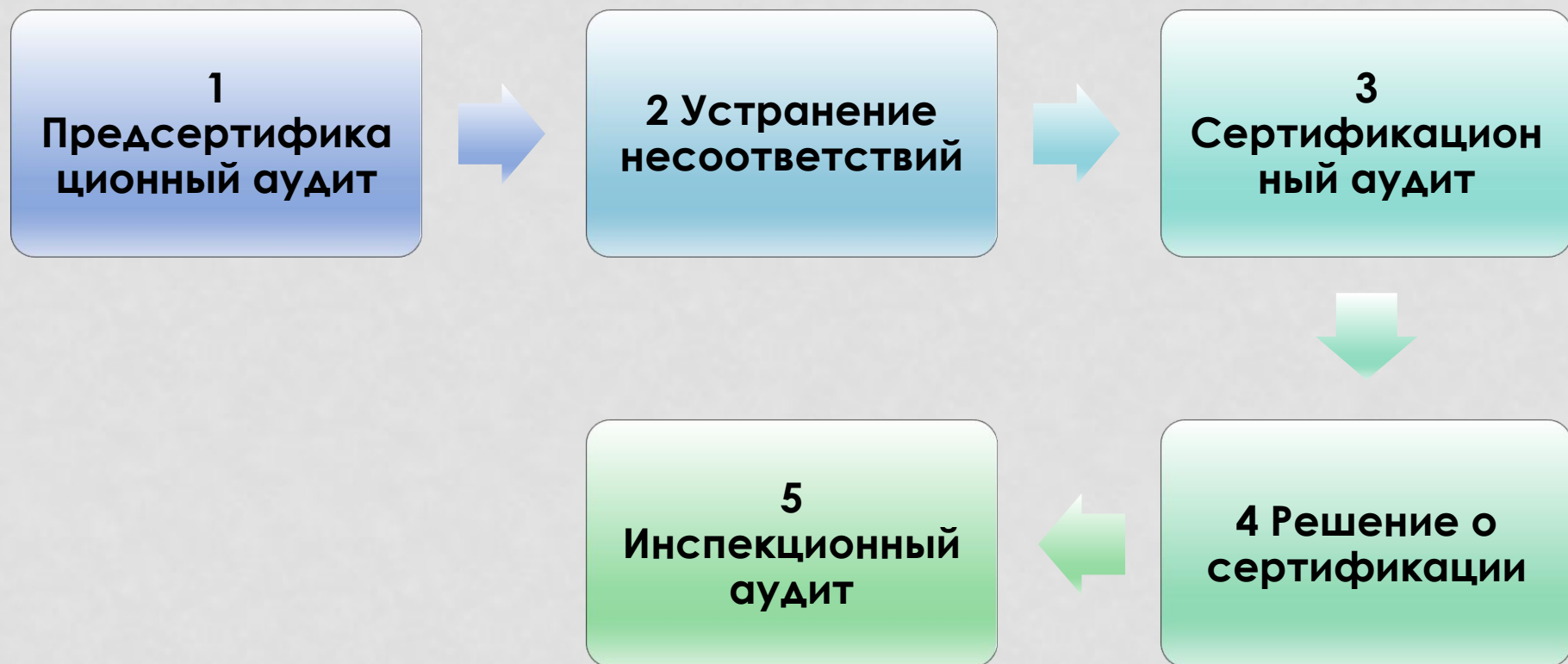
РЕШЕНИЕ О СЕРТИФИКАЦИИ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИНЯТО, ЕСЛИ:

в ходе сертификационного аудита выявлено небольшое число несущественных и не выявлено значительных несоответствий; и

план корректирующих мероприятий был разработан организацией, согласован в течение работы аудиторов на площадке или подан организацией в течение оговоренного срока; и

план корректирующих мероприятий адекватно описывает действия, планируемые для устранения несоответствий и предотвращения их повторного возникновения, указывает ответственных лиц и планируемые сроки выполнения.

ПРОЦЕСС СЕРТИФИКАЦИИ И ЕЕ ПОДДЕРЖАНИЕ



В ОБЛАСТЬ ИНСПЕКЦИОННОГО АУДИТА ОБЫЧНО ВХОДИТ ИЗУЧЕНИЕ

устранения предыдущих несоответствий,

результатов внутренних аудитов и анализов со стороны руководства,

жалоб заинтересованных сторон в отношении воздействия на окружающую

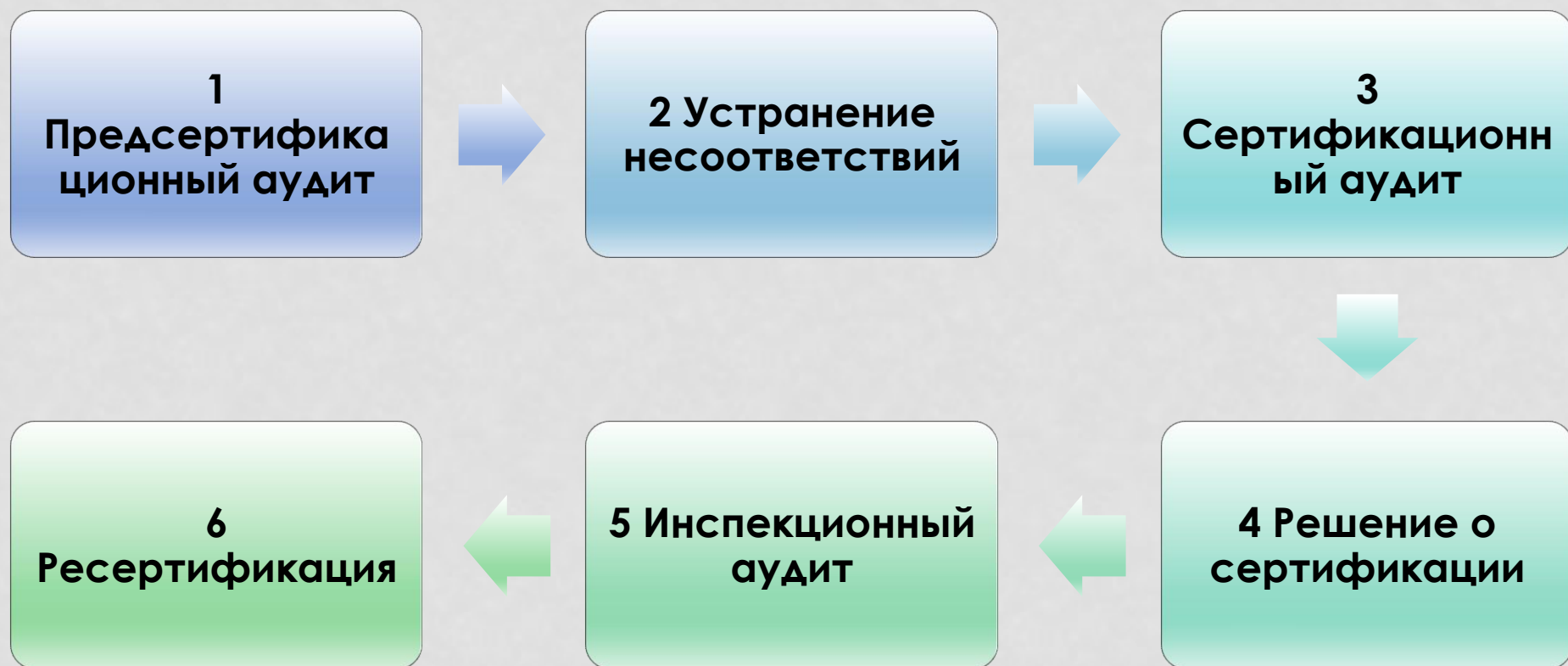
среду / нарушения природоохранного законодательства,

свидетельств постоянного улучшения,

управления документацией,

использования знаков сертификации;

ПРОЦЕСС СЕРТИФИКАЦИИ И ЕЕ ПОДДЕРЖАНИЕ



РЕСЕРТИФИКАЦИОННЫЙ АУДИТ ДОЛЖЕН:

охватывать анализ соответствия СЭМ всем требованиям стандарта и выполнение требований документированной СМ;

изучить все значительные несоответствия со времени последнего сертификационного аудита и результативность корректирующих и предупреждающих действий;

изучить результаты внутренних аудитов и действия на их основе;

изучить результаты анализов со стороны руководства.

ПРОЦЕСС СЕРТИФИКАЦИИ И ЕЕ ПОДДЕРЖАНИЕ



ИНФОРМИРОВАНИЕ О СЕРТИФИКАЦИИ

НЕЛЬЗЯ

использовать логотипы ИСО или технических комитетов ИСО;

использовать термин «аккредитация» в отношении полученной сертификации

использовать обороты типа «сертифицировано ИСО», «получен сертификат ИСО»

размещать знаки сертификации на соответствие ISO 14001 на продукции, этикетках, упаковке

НУЖНО

Использовать термины «сертификат», «сертификация», «регистрация»

Точно и аккуратно указывать или ссылаться на сертификацию, учитывая область сертификации в отношении как деятельности, так и расположения сертифицированных площадок

использовать обороты «сертифицировано на соответствие ISO 14001», «получен сертификат ИСО 14001» и т.п.

Использовать точный номер стандарта (ISO 14001), а не общий номер серии (ISO 14000)*

СОВЕТЫ:

Для успешного прохождения аудита чрезвычайно важно понимание высшим руководством значимости СЭМ и ее роли в управлении

В том случае, если организация выбрала зарубежный орган по сертификации, не имеющий постоянного представительства и специалистов в России, особую важность при проведении сертификационных аудитов СЭМ приобретает квалификация и опыт работы привлекаемых технических экспертов

Все сотрудники организации должны быть готовы ответить на вопросы относительно политики организации; значимых экологических аспектов, связанных с их деятельностью; процедур, в выполнение которых они вовлечены.

В Руководство СЭМ следует включить страницу с перекрестными ссылками, указывающими на решения, процедуры, регистры, записи и другие документы организации, связанные с выполнением каждого требования стандарта.